

Model Test Paper
Class : 10th (DA Students)
Trade : Organised Retail (NSQF)
Job Role : Store Operations Assistant

ਸਮਾਂ - 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ - 40

ਭਾਗ-ੳ

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਦੇ ਨੰਬਰ

10*2=20

1. CPU ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Central_____ Unit ਹੈ।
 2. COD ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Cash on _____ ਹੈ।
 3. POS ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Point of _____ ਹੈ।
 4. ਮਾਊਸ ਇੱਕ _____ ਉਪਕਰਨ ਹੈ। (ਇੰਨਪੁੱਟ /ਆਉਟਪੁੱਟ)
 5. ਲਿਫਟਿੰਗ ਤੋਂ ਭਾਵ ਭਾਰੀ _____ ਨੂੰ ਚੁਕਣਾ ਹੈ। (ਗਾਹਕ /ਵਸਤੂਆਂ)
 6. ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਸ਼ਟਰ ਵਿੱਚ 17 ਸਥਿਰ ਵਿਕਾਸ ਟਿਚੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। (ਸਹੀ/ ਗਲਤ)
 7. ਹਵਾਈ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਚੂਨ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਢੰਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗਲਤ)
- 8-10 ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ

- | | |
|------------|------------------------------|
| 8. MRP | ਜੁਬਾਨੀ/ਗੈਰ ਜੁਬਾਨੀ |
| 9. Ctrl+ C | ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਕੀਮਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ |
| 10. ਸੰਚਾਰ | ਕਾਪੀ ਕਰਨਾ |

ਭਾਗ -ਅ

ਕੋਈ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ 3 ਨੰਬਰ

4*3=12

11. ਸਟਾੱਕ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
12. ਆਨਲਾਇਨ ਵਿਕਰੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
13. ਦੁਰਘਟਨਾ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਾ ਅਰਥ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
14. ਲਿਫਟਿੰਗ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
15. ਸਟਰੈਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
16. ਫਾਇਲ ਅਤੇ ਫੋਲਡਰ ਕੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

ਭਾਗ-ੲ

ਕੋਈ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ 4 ਨੰਬਰ

2*4=8

17. ਲੋਡਿੰਗ ਅਤੇ ਅਨਲੋਡਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
18. ਸੁੱਰਖਿਆ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
19. ਟੀਚਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁਨਰ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
20. ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।

